



zuyderland

Veelgestelde vragen Cyberlab – Regio Westelijke Mijnstreek

1. Hoe kan ik een nieuwe gebruiker van Cyberlab aanmelden?

Dit kan via het document Gebruikersovereenkomst. Stuur een getekende gebruikersovereenkomst naar het adres dat daar genoemd staat. De nieuwe gebruiker krijgt bericht als de nieuwe account is aangemaakt.

2. Hoe kan het dat ik niet meer kan inloggen in Cyberlab?

Dit kan meerdere oorzaken hebben:

3 keer een verkeerd wachtwoord ingebracht

- meer dan 90 dagen niet ingelogd
- aanmeldingsnaam niet correct ingebracht
- nog niet als gebruiker in cyberlab bekend

3. Mijn etiketten voor Cyberlab zijn op, waar bestel ik nieuwe?

Deze kunt u bestellen in de Meditta webshop.

4. Waar kan ik een niet veel voorkomende test aanvragen?

Deze kunt u bij order commentaar zetten. Let wel op dat er een testcode is aangevraagd. Zijn er geen andere testen geselecteerd, vraag dan nuchter aan. Wanneer een test niet in de lijst staat moet u wel opzoeken wat geprikt moet worden.

5. Mag ik een order stoppen?

Ja, een order mag worden stopgezet. Let wel op dat deze nog niet in behandeling is genomen door het laboratorium.

6. Wat moet ik met de etiketten doen als de bloedafname mislukt is en de patiënt doorgestuurd wordt naar een externe priklocatie?

Alle etiketten weggooien. Om te voorkomen dat etiketten kwijtraken is het de afspraak nooit etiketten mee te geven aan de patiënt.

7. Wanneer geef ik een aanvraagformulier mee?

Er moet altijd een aanvraagformulier afgedrukt en meegegeven worden. Zo weten we altijd voor wie en wat geprikt moet worden.

8. Welke buis moet ik prikken?

Op de etiketten staat welke buis geprikt moet worden. Hebt u geen etiket gekregen omdat deze testcode nog niet in Cyberlab staat, dan adviseren we te kijken in Laboview.

9. Waar vind ik de priklocaties en prikroutes?

Alle priklocaties zijn terug te vinden onder de paperclip "*priklocaties*" in Cyberlab.

Alle prikroutes zijn terug te vinden onder de paperclip "*aan huis prikken*" in Cyberlab.

10. Wat is het verschil tussen Normaal, Doorbellen en Cito?

- Normaal: monsters gaan in de routine mee. Voor het einde van de dag zijn er uitslagen.
- Doorbellen: Uitslagen worden doorgebeld zodra deze klaar zijn. De monsters gaan mee in de routine.
- Cito: Monsters worden verstuurd in de rode envelop en krijgen voorrang op het laboratorium. Binnen het uur na binnenkomst op het laboratorium zijn de uitslagen bekend.

11. Ik kan een patiënt niet vinden in Cyberlab om een order aan te leggen.

Het kan zijn dat deze patiënt nog nooit een lab-onderzoek heeft laten doen. Dan staat deze patiënt ook niet in Cyberlab. Klik op "*nieuwe patiënt*" rechtsboven in het orderscherm.

12. Waar vul ik het BSN-nummer in bij het aanmaken van een nieuwe patiënt in Cyberlab?

Het BSN-nummer moet verplicht worden ingebracht achter patiëntcode.

13. Wat betekent een paperclipje achter een test?

Wanneer je op dit paperclipje klikt krijg je extra informatie over deze test. Dit kan bijvoorbeeld een afname-instructie zijn.

14. Moet ik meerdere orders aanleggen als ik meerdere kweken heb?

Ja, alle kweken moeten los worden aangevraagd. Dit in verband met de herkomst- en locatiegegevens van de kweek.

15. Een patiënt is verhuisd, waar kan ik dit doorgeven?

Een patiënt moet zelf bellen met de Inschrijfbalie om een wijziging door te geven. Wel kunt u bij ordercommentaar het nieuwe adres erbij zetten, dan kunnen wij daar mogelijk rekening mee houden als de patiënt aan huis geprikt moet worden.

16. Wat betekent een geel resultaat in Cyberlab?

Het resultaat is gewijzigd, dit kan door een foute analyse komen. Wanneer resultaten gewijzigd worden nadat deze zijn gerapporteerd nemen wij altijd contact op met de aanvrager.